

CURSO: Ferramentas da Qualidade

**Carga Horária: 8 Horas**

**Objetivo:**

Este curso tem como objetivo desenvolver conhecimentos, aplicação e habilidades técnicas visando o desenvolvimento profissional:

- Preparar o profissional para a aplicação correta das Ferramentas;
- Capacitar os participantes a aplicarem as principais ferramentas da qualidade na melhoria dos processos organizacionais;
- Troca de experiências entre os participantes.

**Público Alvo:**


Todos os profissionais atuantes nos processos de Operações Logísticas e Produtivas, como aqueles que pretendem iniciar atividades na área de Logística e Operações.

**Conteúdo Programático**

- Conceitos de Qualidade;
- O Ciclo PDCA e sua aplicação nos processos;
- Ferramentas da qualidade;
- PokaYoke;
- Brainstorming;
- Diagrama de Causa e Efeito;
- Fluxogramas;
- Diagrama de Pareto;
- Fluxogramas;
- Folhas de verificação;
- Dispersão de dados;
- Cartas de controle;
- Workshop e exercícios práticos para cada ferramenta.

**Instrutor:**

Celson Bertanha - é formado em Administração de Empresas e possui MBA em Logística Empresarial e Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria pela Fundação Getúlio Vargas, formado em Despachante Aduaneiro e Mestrando em Transportes pela Unicamp-Campinas. Atua na área de Logística há mais de 25 anos. Trabalhou em empresas multinacionais e nacionais, foi responsável pela área de Serviços Logísticos Corporativo para o Brasil na Tetra Pak, foi Professor de Logística no Centro de Paula Souza e Faculdades Uniesp e foi membro do Comitê julgador do CIESP-Campinas do Troféu Fênix – Eficiência Logística do Aeroporto de Viracopos de Campinas.

Solicite mais detalhes pelo e.mail: [contato@strategiclog.com.br](mailto:contato@strategiclog.com.br) , pelo site [www.strategiclog.com.br](http://www.strategiclog.com.br), pelo telefone (19) 3889-2827 ou pelo  19 98947 7402

. Em caso de necessidade de Nota fiscal, a mesma será entregue em mãos ao (s) participante (s) no dia do curso.

. Somente serão aceitos pedidos de cancelamento com no mínimo 10 dias de antecedência do evento. Com menos de 10 dias de antecedência, somente poderão ser realizadas substituições.

O Não Comparecimento ao Curso, o cancelamento sem nenhum prazo previsto acima, haverá cobrança integral.

A Strategic Logistics se reserva ao direito de cancelar o curso com até 72hs de antecedência caso não seja ATINGIDO o quórum mínimo de 16 participantes, bem como alterar o local e professor do curso, por motivo de força maior, garantindo a qualidade dos treinamentos e eventos.

**INVESTIMENTO:**

**Formas de pagamento: Boleto (gerado e enviado via e.mail) ou depósito em conta corrente**

Local de realização do curso:



## **Strategic Consultoria & Treinamento em Logística Ltda**

**Cidade:** São Paulo - SP    **Local:** Centro de Treinamentos (Avenida Paulista, 1009 – Cerqueira Cesar – São Paulo - SP -

Data: A definir

Horário:

**Inclusos:** Material didático, certificado do curso e Coffee Break.